Conditions générales ResMed Schweiz AG

1. **Application des Conditions générales**

Toute commande passée à ResMed Schweiz AG (ci-après désignée ResMed) relève des présentes Conditions générales. ResMed se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions générales par la publication d'une nouvelle version.

2. **Commandes**

ResMed offre la possibilité de commander des produits dans la mesure de leur disponibilité en magasin. ResMed se réserve le droit de refuser des commandes, de fixer une limite de crédit ou d'exiger un acompte, en particulier en cas de factures impayées, de risques de crédit ou d'insolvabilité.

3. **Livraison/Réserve de propriété**

ResMed s'efforce d'effectuer les livraisons en Suisse dans les deux jours ouvrés après réception de la commande. Si vous souhaitez une commande express, des frais occasionnels supplémentaires seront à votre charge. Lors de l'expédition de la livraison vous prenez à votre charge les risques de perte et de détérioration de la marchandise. Des livraisons partielles et facturations correspondantes sont possibles. La marchandise reste la propriété de ResMed jusqu'à l'accomplissement complet de toutes les obligations du client. Lors d'une livraison sur demande, le client est tenu de récupérer la marchandise dans le délai convenu.

4. **Prix**

Les prix s'entendent en francs suisses (CHF) hors taxe sur la valeur ajoutée. Le port, l'assurance, l'emballage et les frais similaires jusqu'à un montant facturé de CHF 1'500.00 sont à la charge du client. Les commandes d'une valeur marchande inférieure à CHF 50.00 peuvent faire l'objet d'une majoration raisonnable. Il s'agit fondamentalement du prix à la date de la livraison. ResMed se réserve le droit de modifier les prix de ses produits et services à tout moment sans préavis. Les catalogues ne sont publiés qu'à titre de référence et ne constituent pas une offre contractuelle. Les offres ResMed sont valables 30 jours civils.

5. **Transports dangereux avec consignations ou forfaits d'approvisionnement (ResMed reste propriétaire en toute circonstance)**

En tant que consommateur, vous êtes responsable de la perte d'un produit. En outre, vous êtes responsable des détériorations du produit en raison d'effets nuisibles tels que des fluides et la fumée. Pour une exportation durable du matériel à l'étranger, vous êtes tenu de nous en informer préalablement. En cas de non utilisation, le matériel doit nous être retourné.

6. **Contrôle de la marchandise/acceptation de la livraison**

Le destinataire doit vérifier l'intégralité et les éventuels défauts de la marchandise immédiatement après réception. Les réclamations sont recevables dans les 7 jours qui suivent la livraison.

7. **Politique de retour**

Vous avez le droit de renvoyer la marchandise sous 7 jours. L'échange ou la reprise n'est possible que si l'emballage original est intact. Les articles endommagés ou salis ne sont en général pas repris. Les frais de port en cas de retour de la marchandise sont à la charge du client.

8. **Délais de garantie**

Le délai de garantie varie en fonction du produit. Vous trouverez la durée exacte de la garantie dans le mode d'emploi. ResMed s'engage à réparer ou remplacer dès que possible tous les produits constatés inadéquats ou défectueux dans la période de garantie. Sont exclus de la garantie les dommages dus à une usure naturelle, une mauvaise utilisation (dégâts des eaux, par exemple), en raison d'un manque d'entretien ou d'un entretien inadéquat, en cas de force majeure et de modifications, notamment d'installation de pièces de tierces parties. La garantie prend effet à la date de livraison.

9. **Conditions de paiement**

La facturation s'effectue à la livraison ou au moins une fois par mois. Sauf convention contraire, les montants des factures sont nets et sont payables dans les 30 jours suivant la date de la facture, sans aucune déduction. À l'échéance du délai de paiement, ResMed n'est autorisée à approvisionner le client que sur paiements préalables. Tout retard de paiement entraîne un intérêt de retard au taux du marché.

10. **Entrée en vigueur**

Les présentes Conditions générales prennent effet le 1er novembre 2010 et remplacent toutes les conditions générales antérieures, sous réserve de conventions écrites différentes avec les clients.

11. **Cas de force majeure**

ResMed n'est pas responsable des événements sur le cours desquels elle ne peut exercer d'influence.

12. **Disposition finale**

Si l'une des dispositions ci-dessus est ou devenait invalide, cela n'affecte pas la validité du contrat. Nous conservons des données personnelles en cas de conclusion d'achats/marchés. Les données de client sont collectées, traitées et utilisées conformément aux dispositions du droit suisse sur la protection des données. Les données de client ne sont utilisées que pour l'usage interne de ResMed Schweiz AG. En outre, la divulgation de renseignements sur des clients à des tiers n'est autorisée qu'avec le consentement explicite des clients. Une exception ne s'applique que lorsque ResMed Suisse est juridiquement tenue de transmettre des données des tiers.

13. **Lieu d'exécution/juridiction**

Le lieu d'exécution et la juridiction est le domicile de ResMed Schweiz AG. Seul le droit suisse est applicable.